

8



DESTAQUES

# DESTAQUES

Telecomunicações

## ANATEL APROVA REGULAMENTO PARA AVALIAR USO DE FREQUÊNCIAS

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) informou hoje que foi aprovado o regulamento para avaliar uso eficiente de frequências na prestação dos serviços, cuja elaboração levou em conta experiências internacionais. Segundo a agência, além de definir aspectos técnicos para a prestação de serviços, a resolução também estabelece parâmetros para a manutenção da competição no setor, a busca da qualidade dos serviços e a imposição de obrigações de interesse público.

O Regulamento para Avaliação da Eficiência de Uso do Espectro de Radiofrequências abrange os serviços de telefonia fixa (STFC), telefonia celular (SMP), serviço de TV por assinatura com transmissão por microondas (MMDS), rádio móvel digital (trunking) e conexão internet por frequência. Já os serviços de radiodifusão (rádio AM/FM e TV aberta) e sistemas de satélite serão regulamentados, posteriormente, por resoluções específicas.

A Anatel também estabeleceu que serão criados dois índices, no prazo entre 12 a 24 meses, o Índice Mínimo de Eficiência (IME) e o Índice Temporal de Eficiência (ITE). A avaliação do uso do espectro pela agência se dará nas etapas de coleta de dados, análise e verificação do cumprimento dos índices de eficiência.

Fonte: [www.valoronline.com.br](http://www.valoronline.com.br) / Rafael Bitencourt | Valor

Luís Felipe Pellon  
Fundador e Membro do Conselho  
[lfpellon@pellon-associados.com.br](mailto:lfpellon@pellon-associados.com.br)

Darcio Mota  
Membro do Conselho, responsável pela filial SP  
[darcio.mota@pellon-associados.com.br](mailto:darcio.mota@pellon-associados.com.br)

Leonardo Cuervo  
Membro do Conselho  
Superintendente da Área Telecom  
[leonardo.cuervo@pellon-associados.com.br](mailto:leonardo.cuervo@pellon-associados.com.br)



## Novas tecnologias elevam riscos nas empresas, diz pesquisa

Cloud, redes sociais e mobilidade estão entre os elementos que ainda recebem pouca atenção das companhias quando o assunto é gestão de riscos, segundo estudo da Ernst & Young.

Um levantamento produzido no âmbito global pela consultoria Ernst & Young aponta que as novas tecnologias da informação, incluindo computação em nuvem, redes sociais e telefonia celular, não estão recebendo muita atenção das companhias quando o assunto é gestão de riscos. De acordo com o levantamento, uma em cada dez empresas considera prioridade o monitoramento e gestão de riscos para esses novos elementos tecnológicos.

Segundo o sócio da divisão da Ernst & Young focada em tecnologia e segurança da informação, Alberto Fávero, a informação mostra que as organizações correm um grande risco. E terão que se ajustar para reduzi-los o máximo possível.

No Brasil, 77% os profissionais entrevistados assumiram que suas empresas correm algum risco de vazamento de dados ou perdas de dados estratégicos, além de indisponibilidade de recursos de TI e roubos de equipamentos.

O estudo mostrou também que está crescendo o uso de serviços de cloud computing, conceito tecnológico mais polêmico quando o assunto é segurança. Dentre os executivos ouvidos, 23% já usam esses serviços e 15% planejam contratá-los nos próximos 12 meses. Apesar disso, os usuários apontam deficiências na tecnologia: 43% apontam para a necessidade de uma certificação baseada em normas gerais ou organismos de certificação. Dentre todos os entrevistados, 60% ainda acredita que cloud computing eleva os riscos aos quais a organização está exposta. O estudo ouviu 1,6 mil executivos de mais de 50 países. Fonte: Computerworld

## Justiça manda Anatel facilitar acesso de clientes a dados telefônicos

Decisão atende ao pedido do MPF/SE em ação para obter dados de origem de chamada em que titular da linha foi vítima de golpe. A Justiça Federal de Sergipe estabeleceu prazo de 120 dias para a Anatel regulamentar o acesso de clientes aos dados cadastrais das linhas que originaram ligações para seus telefones. A decisão atende a um pedido do Ministério Público Federal (MPF) que visa facilitar o acesso de clientes vítimas de golpes telefônicos aos dados das linhas que originaram as chamadas.

Com a decisão, as operadoras serão obrigadas a fornecer o nome completo e CPF ou CNPJ de quem originou a ligação, sem que, para isso, seja necessária uma ordem judicial. De acordo com a decisão do juiz federal Ronivon de Aragão, os interessados em obter tais dados deverão fornecer às operadoras, pelo menos, a data e horário da chamada em questão.

Atualmente, a Anatel não obriga as empresas de telefonia móvel e fixa a fornecer tais dados mesmo nos casos em que o titular da linha sofre algum tipo de golpe via telefone. A ação foi iniciada após um cidadão ter protocolado uma representação no MPF em Sergipe contra a empresa Oi, depois de ter sido duas vezes vítima de golpes telefônicos. Em um dos casos, os criminosos afirmavam ter sequestrado sua filha. Nas duas ocasiões, ele tentou obter junto à empresa os dados das linhas que originaram as chamadas, mas os pedidos foram negados.

O MPF solicitou a empresas de telefonia móvel e fixa que informassem qual o procedimento adotado para fornecer esse tipo de dados aos clientes. As empresas Telemar, Oi Móvel, Vivo, Tim e Claro afirmaram ao Ministério Público que não fornecem os dados a fim de proteger o sigilo dos proprietários da linha. Fonte: Telesíntese



## Ao 'sair de casa', Algar Telecom aumenta lucro

Encravada no Triângulo Mineiro, a Algar Telecom começa a colher os resultados de seu incipiente projeto de expansão geográfica e comercial. A oferta de serviços de televisão por assinatura, banda larga e telefonia fixa para clientes empresariais em grandes cidades brasileiras ajudou a operadora a melhorar seus resultados no terceiro trimestre.

A companhia fechou o intervalo de julho a setembro com lucro líquido de R\$ 32,8 milhões. A cifra superou em 49,5% o resultado obtido no mesmo período do ano passado. A receita líquida aumentou 8,7% e ficou em R\$ 382,6 milhões. Esse fator, aliado ao controle dos custos operacionais e a uma menor dedução de impostos, levou a operadora a melhorar seu resultado final.

Uma parte expressiva do crescimento da operadora veio dos negócios no mercado corporativo - especialmente fora da área original de concessão da empresa. "Temos avançado muito no que chamamos de área de expansão, que são grandes cidades, como São Paulo, Rio e Campinas", afirma a diretora de finanças e relações com investidores da Algar Telecom, Tatiane Panato.

Indício desse movimento, segundo ela, é o aumento da receita proveniente da oferta de voz fixa para clientes empresariais. O valor chegou a R\$ 11,4 milhões no trimestre encerrado em setembro, mais que o dobro dos R\$ 5,3 milhões registrados no mesmo período de 2009. Os números ajudaram a amenizar a queda no faturamento geral de telefonia fixa, que tem sido uma tendência nas operadoras.

A Algar (antiga CTBC) também obteve crescimento de 21,8% na receita gerada pela oferta de redes multimídia a assinantes empresariais (R\$ 59,7 milhões).

O foco da Algar, diz Tatiana, são os contratos de pequenas empresas. "As grandes operadoras não dão a elas um atendimento personalizado. Nosso diferencial está no pós-venda", afirma. outra frente, os serviços de internet rápida para clientes residenciais também representaram uma fonte de expansão para a operadora. A tele registrou alta de 8,3% na

receita de banda larga fixa e quase dobrou os ingressos relativos aos acessos à internet por meio da telefonia móvel. A Algar estreou em agosto sua oferta de acesso à internet em condomínios mineiros de alto padrão, na capital Belo Horizonte e em Nova Lima, em outro passo para fora de sua área original de expansão. O projeto foi desenvolvido em parceria com a Cemig Telecom, braço de telecomunicações da empresa mineira de energia. Poucos meses antes, a Algar lançou seu serviço de TV por assinatura via satélite, que encerrou setembro com uma base de 33,7 mil clientes. "Esperamos ter 60 mil até o fim do ano e dobrar o volume em 2011", afirma Tatiana. Fonte: [www.valoronline.com.br](http://www.valoronline.com.br). Talita Moreira | De São Paulo

## Queda de braço entre governo português e acionistas por dividendos extras da PT

### A bilionária venda da Vivo está na disputa por mais recursos ao governo português

O governo português e os acionistas da Portugal Telecom travam uma queda de braços em torno da distribuição extraordinária de dividendos, provocada pela venda da operadora brasileira Vivo ao grupo espanhol Telefónica. Os acionistas decidiram haverá uma distribuição extraordinária de dividendos de 1,65 euros por ação e pretendem fazer esta distribuição no próximo mês de dezembro. Esta semana, porém, o primeiro-ministro de Portugal, José Sócrates, acusou a operadora portuguesa de estimular a "fuga dos impostos" caso faça esta distribuição este ano.

Isto porque, se os dividendos extraordinários forem pagos em 2011, será aplicada uma taxa de 29% sobre o valor total, imposto este previsto no orçamento do Estado para 2011. Os acionistas, conforme o jornal Diário Económico, não atenderam aos apelos do primeiro-ministro e pretendem fazer a distribuição ainda este ano. Até mesmo a Caixa Geral de Depósitos (CGD), um banco estatal, e o segundo maior acionista da PT, com 7,3% do capital, teria aprovado a decisão do conselho de administração da operadora. Fonte: Telesíntese

## Liberdade de imprensa deve respeitar direitos fundamentais, afirma regulador.

Em Portugal, a ERC regula os meios de comunicação social e a Anacom regula as telecomunicações

Portugal tem duas agências de regulação distintas para tratar das telecomunicações - a Anacom - e para regular mídia e conteúdo - a ERC. E, conforme José Alberto de Azeredo Lopes, presidente da ERC (Entidade Reguladora para a Comunicação social) a agência trabalha com o pressuposto de que a liberdade de imprensa tem o dever de respeitar outros direitos fundamentais do cidadão. "A liberdade de imprensa é a antítese da própria liberdade", afirmou. Ressaltou, no entanto, que a democracia não sobreviveria sem a liberdade de expressão e a agência que preside tem poderes legais para regular os órgãos de comunicação social, e não os jornalistas.

José Amado da Silva, presidente da Anacom, (Autoridade Nacional de Comunicações) provocou a plateia, que participa do seminário sobre convergência de mídia, promovido pela Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República, ao perguntar se neste novo mundo da convergência, é necessária a existência de um regulador convergente ou simplesmente a coexistência de reguladores.

Este é um dos dilemas do grupo que estuda a nova proposta brasileira é justamente esse: se se cria a Anacom, o se se mantém a Ancine para cuidar de conteúdo e mídia e a Anatel para cuidar só de telecom. Fonte: Telesíntese

## TIM vai investir mais R\$ 1 bilhão até o fim deste ano

A operadora de telefonia TIM está pronta para uma nova fase de expansão, na qual poderá ser mais dinâmica no mercado de voz e chegar com mais força no segmento de dados, disse na sexta-feira o presidente da companhia, Luca Luciani.

Um dos reflexos desse novo momento deve ser uma aceleração dos investimentos já no quarto trimestre, quando a empresa planeja realizar um aporte próximo a R\$ 1 bilhão - com a maior parte dedicada à rede - para cumprir o plano de investir R\$ 2,5 bilhões neste ano. Até setembro, os desembolsos somaram R\$ 1,475 bilhão - alta de 28% na comparação anual. A estratégia da empresa contempla um crescimento mais rápido no mercado

de navegação pela internet via aparelhos móveis, na cola da expansão do consumo de "smartphones".

Só nos três últimos meses do ano, a TIM quer expandir sua base de clientes em mais de três milhões de usuários, para 50 milhões de clientes. A meta é ter aproximadamente 20% de sua base - 10 milhões de clientes - formada por usuários ativos em serviços de internet ainda neste ano.

Um dos trunfos para confirmar os planos de crescimento é a Intelig, que foi comprada há menos de um ano. Durante teleconferência com analistas sobre os resultados do terceiro trimestre, Luciani destacou que a nova subsidiária começará a dar uma contribuição importante aos resultados da companhia a partir do quarto trimestre. "A Intelig vai mostrar um desenvolvimento importante no quarto trimestre e contribuir de forma importante à receita", afirmou o executivo. No terceiro trimestre, a TIM, filial brasileira da Telecom Italia, lucrou R\$ 124,7 milhões, com queda de 36% na comparação anual. Para aproveitar o potencial de crescimento do mercado brasileiro de telecomunicações, a TIM está tocando um programa de investimentos de R\$ 7 bilhões no período de 2009 a 2011.

Na avaliação de Luciani, a companhia deve manter no próximo ano um crescimento trimestral médio ao redor de 20 minutos na utilização mensal de telefonia por cliente, o chamado MOU (sigla em inglês para "minutos de uso"). No balanço do terceiro trimestre, esse indicador atingiu a marca recorde de 123 minutos, acima dos 90 minutos de um ano antes.

O executivo citou estimativas que apontam uma média mensal de 100 minutos no uso de telefonia no Brasil, um nível considerado baixo e que indica o potencial de expansão desse mercado.

"O mercado vai crescer em número de linhas e nós vamos acompanhar o crescimento desse mercado", assinalou o presidente da TIM, acrescentando que sua empresa poderá avançar acima da média no interior do país e nos mercados do Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul. Por outro lado, Luciani vê uma tendência de maior concorrência entre as operadoras no ano que vem. "A competição vai ser acirrada e baseada na qualidade, inovação e penetração em internet", afirmou. No balanço divulgado na sexta-feira, a operadora atribuiu a queda no lucro "ao impacto positivo do ganho cambial no terceiro trimestre de 2009". Na comparação com o segundo trimestre de 2010, o lucro líquido avançou 23%.

A receita líquida da empresa somou R\$ 3,64 bilhões entre julho e setembro, um avanço de 6,1% na comparação com os R\$ 3,44 bilhões de igual período de 2009.

O lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (lajida) somou R\$ 923,9 milhões no terceiro trimestre, apresentando elevação de 19,6% no período de um ano. Fonte: [www.valoronline.com.br/](http://www.valoronline.com.br/) Por Eduardo Laguna e Daniela Braun de São Paulo



# DICAS LEGAIS!

idgnow.uol.com.br

## Hábitos tecnológicos que você deve evitar

**Todos cometem “pecadinhos” em frente ao computador, mas estes podem causar danos ao seu micro e ao seu bolso. Mude-os já!**

Todo mundo tem vícios no mundo da tecnologia: que atire a primeira pedra quem nunca usou a palavra “senha” como senha. Mas agora vamos cavar mais fundo, em busca dos hábitos realmente ruins que podem causar danos permanentes ao seu computador, seu bolso e seu estado de espírito. Apresentamos a vocês os 25 piores hábitos no mundo da tecnologia.

### NÃO USAR SOFTWARE DE SEGURANÇA

Então você pensou que poderia viver sem utilitários contra vírus e malware, apenas prestando atenção aos links nos quais clica em páginas web e e-mails. Está dando certo? Aposto que não por muito tempo. Pelo amor de tudo o que é sagrado, use alguma coisa, qualquer coisa, para proteger seu PC de malfeitores que adorariam ter você, seu computador e sua conta bancária como alvo. Você nem precisa gastar dinheiro, e pode usar software de segurança gratuito como o Microsoft Security Essentials.

### NÃO FAZER BACKUP DE SEU COMPUTADOR

A coisa mais engraçada sobre as pessoas que não fazem backup das informações em seus computadores é que elas sempre tem uma “boa” desculpa. “Eu sei que estou errado, mas...”. Escute: TODOS os HDs eventualmente falham. Todos, e o seu também irá falhar. Não é uma questão de se, mas de quando, e você deve estar preparado.

### NÃO FAZER BACKUPS “OFF-SITE”

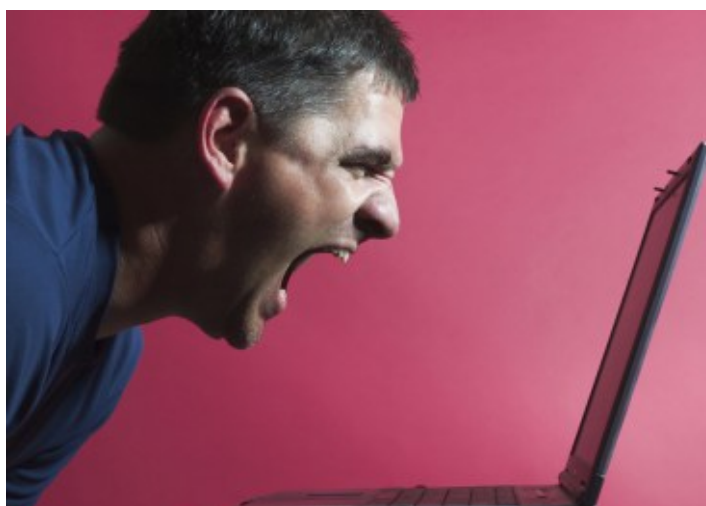
Imagine que um ladrão entra em seu apartamento e rouba o seu notebook. Você pensa: “não tem problema, eu fiz um backup completo ontem à noite”. Mas aí você descobre que o ladrão também roubou o HD de backup, que estava do lado do notebook. Oops! Armazene seus dados em múltiplos locais, com backups automáticos para os dados armazenados remotamente (por exemplo, em um servidor na internet). E ao fazer planos para recuperar seus dados, sempre se prepare para o pior cenário possível.

### RESPONDER A SPAM

Sabe porque os spammers continuam emporcalhando sua caixa postal? Porque há um número grande o suficiente de pessoas que responde às mensagens, fazendo o esforço de enviá-las valer a pena. Sim, clicar no link “remova meu e-mail” no rodapé da mensagem conta como uma resposta, já que confirma para o spammer que seu endereço existe, está ativo e há um “cliente” em potencial lendo as mensagens. Apenas em raras ocasiões, se a mensagem vier de uma empresa legítima, seu endereço de e-mail será realmente removido da lista quando você clica no link. Lembre-se: se você não é parte da solução, é parte do problema. Invista também algum tempo aprendendo como funcionam as soluções anti-spam de seu cliente de email ou provedor. Garantimos que vale a pena.

### ANDAR POR AÍ COM UM COMPUTADOR LIGADO

Não há problema em tirar seu notebook da cozinha e levá-lo para a sala quando ele ainda está funcionando. Agora, tirar o notebook do escritório, enfiá-lo ligado dentro de uma mochila e encarar meia hora de metrô e um quilômetro de caminhada é uma PÉSSIMA idéia. Um disco rígido em funcionamento pode ser danificado mesmo por um pequeno impacto (como um solavanco dentro de um ônibus), e micros podem facilmente superaquecer se deixados em lugares fechados. Desligue seu micro antes de transportá-lo. O Windows tem várias opções para modificar o comportamento do botão de força e desligar automaticamente o notebook, ou colocá-lo para dormir, quando você fecha a tampa.



### USAR UM NOTEBOOK NA CAMA

Você pode usar seu notebook na cama o quanto quiser. O problema é quando você o deixa ligado apoiado sobre seu maravilhoso edredon de penas de ganso. Edredons, cobertores, travesseiros e almofadas podem bloquear as saídas de ventilação do computador, causando superaquecimento e danos aos componentes. Além do mais, você pode acabar com um baita torcicolo se usar o computador em uma posição não natural. Use uma mesinha para notebook ou mesinha de café para manter a máquina em uma posição confortável e garantir um bom fluxo de ar.

### IMPRIMIR TUDO

Você pode ter cópias digitais de todos os formulários, recibos e comprovantes de que precisa, basta instalar um software gratuito como o PDFCreator que “imprime” em arquivos PDF a partir de qualquer programa no Windows. Então pra que desperdiçar papel? Mesmo formulários hoje em dia podem ser assinados digitalmente, então antes de imprimir pense duas vezes: eu realmente preciso de uma cópia disso em papel? Seu bolso, e o meio-ambiente, irão agradecer. Fonte: idgnow.uol.com.br

### LEVAR A CÂMERA DIGITAL PARA A PRAIA

Se um grão de areia sequer entrar no obturador ou mecanismo de zoom de sua câmera, ela já era. Se você realmente quer fotografar na praia, coloque a câmera dentro de um “case” à prova d’água, também conhecido como caixa estanque. Ou então compre uma câmera resistente feita para aguentar areia, água e neve sem problemas, como estes modelos da Sony e da Panasonic.

### GUARDAR TODOS OS SEUS E-MAILS!

Todas as mensagens que você recebeu em sua vida estão sentadinhas na sua caixa de entrada em ordem cronológica? Parabéns! Você não só tem um histórico perfeito de toda sua comunicação online como a garantia de que nunca mais conseguirá achar uma mensagem importante no meio de tudo aquilo. Use pastas e tags (marcadores) para separar suas mensagens por categoria (trabalho, pessoal, importante, etc...) e seja liberal no uso da tecla Delete para apagar mensagens que não terão mais serventia.

### Não aprender os atalhos de teclado

Você sabia que há pessoas que não sabem que Ctrl+C serve para copiar um item e Ctrl+V para colar? Não estou dizendo que você tem que decorar todas as combinações de Alt, Ctrl e Shift existentes, mas quanto mais você aprender, mais cedo vai terminar seu serviço. É simples: é necessário mais tempo para pegar o mouse e clicar em Arquivo / Salvar do que para teclar Ctrl+S.

### INSTALAR COISAS DEMAIS

Porque o Windows está tão lento? Porque você instalou três programas de mensagens instantâneas e 7 barras de ferramentas em seu navegador. Depois que tudo isso estiver instalado o estrago já está feito, porque muitos destes programas deixam para trás rastros que são difíceis de eliminar. Você pode fazer um esforço para limpar seu PC, mas se precaver é a melhor opção. Antes de instalar um programa, faça a pergunta: eu realmente preciso dele?

### SALVAR ARQUIVOS EM QUALQUER LUGAR

Quando a conta de luz chega você a joga em cima da mesa, em uma pilha com as fotos da família, folhetos de pizzaria, o jornal de domingo e um monte de DVDs? Ou você gasta os 20 segundos necessários para colocá-la no lugar certo? Nem precisa responder. Assim como nos e-mails, organize seus arquivos em pastas. Elas são suas amigas.

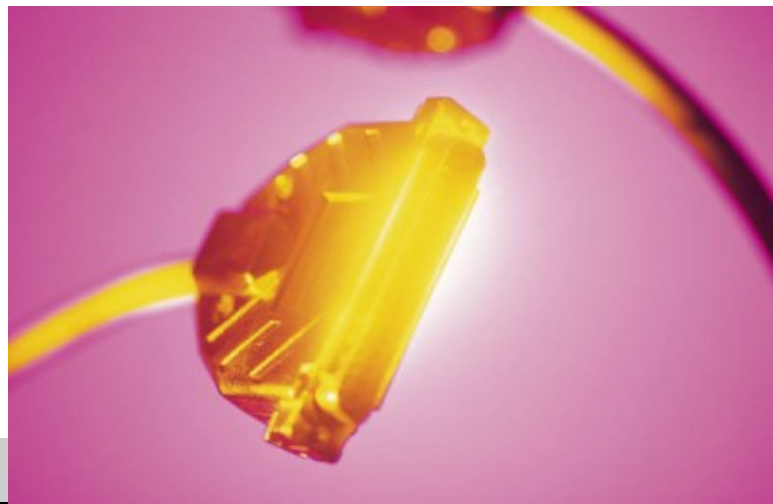
### USAR UMA ÚNICA SENHA PARA TUDO

Basta que sua operadora de telefonia escorregue e deixe vaziar informações sobre seus assinantes para que um malfeitor, de posse de sua senha de auto-atendimento, acesse seu e-mail, conta no banco e perfil de rede social. É como uma pista expressa para ladrões de identidade!

Nos dias de hoje, ter uma senha única para cada site é algo impossível, mas ao menos use um conjunto de várias senhas, e guarde as melhores para os serviços mais importantes. Gerenciadores de senha e serviços como o LastPass.com podem ajudar.

### NÃO TER UM ENDEREÇO DE E-MAIL “DESCARTÁVEL”

Não dê seu endereço principal de e-mail para sites questionáveis ou pessoas que você encontrou na balada. Um endereço “descartável” que você checa de vez em quando é uma solução melhor. É pra isso que o Gmail foi inventado. Fonte: idgnow.uol.com.br Por Christopher Null, PCWorld EUA



## O uso de celulares está liberado em aviões da TAM

Na semana passada a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) autorizou o uso de celulares, inclusive da internet móvel, durante os vôos em aeronaves da TAM. A companhia aérea fez um pronunciamento relatando que fez seu primeiro vôo onde é permitido o uso de celulares para ligações, SMS e MMS.

O primeiro avião que recebeu este recurso foi um Airbus A312, como prova desse feito, o presidente da empresa, Líbano Barroso, tirou uma foto e enviou via MMS para um celular em solo.

A companhia aérea apresentou uma nova tecnologia de células internas ao avião que se comunicam com a rede celular via satélite. De acordo com os testes da ANAC, com uso do sistema, eventuais problemas de segurança são evitados. Para fazer uma ligação é preciso que o avião esteja à altura de, no mínimo, 3 mil metros. Em altitudes menores, o sistema é desligado automaticamente.

Nos próximos dias a TAM divulgará detalhes sobre a tecnologia, incluindo os modelos de avião que contarão com ela. O preço do serviço será estipulado pelas operadoras móveis. Apenas a TAM apresentou um sistema desse tipo, continua proibido o uso de celulares em aviões de outras companhias durante o vôo, afirmou a ANAC. Fonte: [www.ucel.com.br/](http://www.ucel.com.br/)



## Operadoras querem assegurar participação no PNBL

"A banda larga, para nós, é uma oportunidade", afirmou Otávio Azevedo.

O presidente da Andrade Gutierrez, Otávio Azevedo, disse hoje em São Paulo que as operadoras de telecom não são contra o Plano Nacional de Banda Larga (PNBL), mas têm "uma perspectiva diferente" em relação ao serviço de banda larga que, para elas, é uma oportunidade de negócios. "O que foi apresentado como PNBL não inclui o setor privado, que tem redes, as quais poderiam ser agregadas ao que o governo tem", afirmou Azevedo, sugerindo que ao governo cabe o papel de ser um moderador de tarifas e um indutor de políticas para a sociedade e para a iniciativa privada investir. A Andrade Gutierrez integra o bloco de acionistas controladores da Oi.

As operadoras privadas, por meio do SindTelebrasil, estão questionando na justiça as metas de universalização propostas pela Anatel que deveriam começar a ser implementadas pelas concessionárias a partir de janeiro de 2011, e numa segunda ação questionam o próprio PNBL e a exclusividade dada à Telebrás no uso da infraestrutura de fibras ópticas do governo. Apesar das ações, que marcam uma ruptura do diálogo com o Executivo, Azevedo defendeu hoje que o Brasil foque mais em educação e no conhecimento dos jovens para que possa manter o crescimento sustentável. "O maior desafio do país é a inclusão do conhecimento. Temos uma das maiores população de jovens do mundo, temos que introduzir essas pessoas ao conhecimento para criar mais empreendedorismo, fomentar o desenvolvimento tecnológico e a capacidade para as empresas serem mais competitivas aqui e lá fora", afirmou o executivo, ao participar do fórum Brazil Summit 2010, Decolando: Como Sustentar o Sucesso, promovido em São Paulo pela revista britânica The Economist.

Em entrevista, comentou que para a inclusão do conhecimento uma das "ferramentas é a banda larga" e que acredita o PNBL acabará "vindo" e que as empresas querem um entrosamento. Fonte: Telesíntese

# JURISPRUDÊNCIA

**PELLON RIO DE JANEIRO**

**ADVOGADO: LEONARDO CUERVO**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO DE JANEIRO**

## **TELEFONIA RESPONSABILIDADE CIVIL - NEGATIVAÇÃO DO NOME OMISSÃO DO CONSUMIDOR - DESCABIMENTO**

APELAÇÃO CÍVEL Nº.0177380-90.2009.8.19.0001

DÉCIMA TERCEIRA CÂMARA CÍVEL

FCSL Apelação Cível nº 0177380-90.2009.8.19.0001 - 1 -

APTE: WALDEMIR ALVES SILVA

APDO: EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A - EMBRATEL

REL.: DES. INÊS DA TRINDADE CHAVES DE MELO

### **EMENTA**

RESPONSABILIDADE CIVIL. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA. RESPONSABILIDADE CIVIL. CONSUMIDOR. INSCRIÇÃO EM CADASTROS RESTRITIVOS. AUSÊNCIA DE PROVA MÍNIMA DOS FATOS ALEGADOS. VIOLAÇÃO AO ART. 333, INCISO I DO CPC. MANUTENÇÃO DA SENTENÇA DE IMPROCEDÊNCIA.

1. A responsabilidade do prestador de serviços é objetiva, conforme previsto no art. 14 da Lei nº 8.078/90. Todavia, tal responsabilização não afasta integralmente a regra do artigo 333, inciso I, do Código de Processo Civil, cabendo ao autor provar os fatos constitutivos de seu direito. 2. In casu, o apelante não se desincumbiu do ônus de demonstrar qualquer indício de que efetivamente houvesse defeito no ramal telefônico, razão pela qual restou correta a sentença vergastada ao julgar improcedente o pedido formulado. PRECEDENTES JURISPRUDENCIAIS. RECURSO AO QUAL SE NEGA SEGUIMENTO, NA FORMA DO ART. 557, CAPUT DO CPC.



## JURISPRUDÊNCIA

## TELEFONIA FRAUDE - OMISSÃO DO AUTOR - IMPROCEDÊNCIA

**APELAÇÃO CÍVEL n. 0006415-59.2009.8.19.0040**

**Apte: DILTON RAMOS**

**Apdo: EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A-EMBRATEL**

**Rel.: DES. MARCO AURÉLIO DOS SANTOS FRÓES**

**DECISÃO**

Apelação cível. Ação indenizatória. Cobrança de ligações interurbanas originadas de linha telefônica contratada em outra cidade que, conforme o autor, se deu em virtude de fraude. Falta de comprovação dos fatos em que se fundamenta o direito. Inércia do autor em requerer providências e informações que pudessem elucidar os fatos. Inobservância, pelo interessado, do artigo 333, inciso i, do código de processo civil. Sentença de improcedência que se mantém. **Art. 557, caput, do cpc. Desprovimento do recurso.**

# JURISPRUDÊNCIA

**PELLON SP**

**ADVOGADO: DÁRCIO JOSE DA MOTA**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO**

**TELEFONIA FALTA DE PAGAMENTO - NEGATIVAÇÃO DO NOME - DANO MORAL - DESCABIMENTO**

APELAÇÃO N° 991.09.005937-0

APTES: Anjo Indústria e Comércio de Plástico Ltda. e Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A - Embratel

APDOS: Os mesmos

COMARCA: Laranjal Paulista (Vara Única)

## **EMENTA**

*AÇÃO DE NULIDADE DE DEBITO C.C. INDENIZAÇÃO POR DANOS MATERIAIS E MORAIS - Prestação de serviço telefônico - Ligações efetivadas não pagas - Negativação do nome da autora Admissibilidade. Não há falar em indenização por dano moral porque a Embratel prestou os serviços, com a remessa das contas para o endereço fornecido pela operadora local. Não sendo pago, a negativação do nome da autora não constitui ato ilícito e não gera obrigação de indenizar Recurso da autora improvido e recurso da Embratel parcialmente provido.*

# Pellon & Associados

A D V O C A C I A

www.pellon-associados.com.br  
corporativo@pellon-associados.com.br

## Matriz Rio de Janeiro

Rua Senador Dantas, 74 - 7º andar, Centro, Rio de Janeiro  
RJ/Brasil - CEP: 20.031-201  
Telefone: (55) (21) 3824-7800 Fax: (55) (21) 2240-6907

## Filial Rio de Janeiro

Av. Treze de Maio, 33, 26º, 36º e 37º andares, Centro  
Rio de Janeiro - RJ/Brasil - CEP: 20.231-000  
Telefone: (55) (21) 3906-7800 Fax: (55) (21) 3906-7800

## São Paulo

Av. Paulista, 453, 8º e 9º andares Edifício Olivetti -Centro  
São Paulo - SP/Brasil - CEP: 01311-907  
Telefone: (55) (11) 3371-7600 Fax: (55) (11) 3284-0116

## Brasília

SAS, Quadra 3, Lote 2, Bloco C, Ed. Business Point,  
Salas 1.106/08, 1213 e 1214 - Brasília  
DF/Brasil - CEP: 70070-030  
Telefone: (55) (61) 3321-4200 Fax: (55) (61) 3226-9642

## Vitória

Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 675, Salas 1.110/17,  
Enseada do Suá - ES/Brasil - CEP: 29050-912  
Telefone: (55) (27) 3357-3500 Fax: (55) (27) 3357-3510

## Recife

Edifício Empresarial Boa Vista Center  
Av. Lins Petit, 320, salas 401 e 402 - Recife  
PE/Brasil - CEP: 50071-230  
Telefone: (55) (81) 3222-5054 Fax: (55) (81) 3222-5081

## O ESCRITÓRIO

### Destques em publicações

#### ■ Chambers Latin America 2010

A publicação **Chambers Latin America 2010** divulgou o ranking dos Escritórios com atuação significativa nas áreas do seguro e resseguro no Brasil. O Escritório Pellon & Associados teve um grande destaque na publicação. Este é o segundo ano consecutivo que o Escritório é citado.

#### ■ Expert Guide - Insurance and Reinsurance Lawyers

Pellon & Associados foi citado na publicação inglesa **EXPERT GUIDE de 2010** com o artigo "A new reinsurance market under consolidation", de Luís Felipe Pellon. A publicação destacou também o perfil do Escritório.

#### ■ Expert Guide - Emerging Markets Practitioners

Pellon & Associados foi citado na publicação **EXPERT GUIDE de 2011**. A publicação destacou o perfil do Escritório. Este é o segundo ano consecutivo que o Escritório é citado.

#### ■ Anuário Análise Advocacia 500 Os escritórios mais admirados do País 2009

Pellon & Associados ocupou o 32º lugar no ranking dos maiores escritórios de advocacia do Brasil conforme publicação **Análise Advocacia 500** da Editora Análise. O Escritório foi eleito entre os melhores na categoria Abrangente das áreas Cível e Consumidor.

#### ■ Chambers Magazine

Luís Felipe Pellon levou o nome do escritório à **Chambers Magazine**, onde escreveu o artigo "Brazil - Opportunities and Risks". Essa é a primeira vez que a Chambers faz uma publicação específica para a América Latina.

#### ■ Prêmio de Marketing SegNews 2009

O Escritório Pellon & Associados recebeu o **Prêmio de Marketing SegNews 2009** promovido pela Agência SegNews. A banca foi eleita o Escritório do Ano e o seu fundador Luís Felipe Pellon foi representá-lo durante o evento que aconteceu em São Paulo. O Prêmio de Marketing Seg News homenageia profissionais e personalidades que mais se destacaram em diversos segmentos do mercado de seguros.

# TELECOM. COM

Publicação do Escritório  
Pellon & Associados Advocacia

Esta publicação destina-se exclusivamente para fins de informação geral e não deve servir de base nem ser usada para qualquer propósito específico. O Escritório Pellon & Associados não será responsável pela confiança depositada nas informações contidas ou citadas e isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade a elas relacionadas ou decorrente desse uso.

As informações contidas ou citadas nesta publicação não constituem nem substituem o aconselhamento jurídico, contábil ou profissional e não devem ser encaradas como tal.

O serviço de Clipping (elaborado originalmente por outros veículos) e inseridos nesta publicação são de responsabilidade de seus autores e não refletem necessariamente a opinião do Escritório Pellon & Associados.

A reprodução de qualquer matéria depende de prévia autorização.

Projeto gráfico:  
Mônica Grynberg Cerginer  
Assessoria de Comunicação de  
Pellon & Associados Advocacia

[www.pellon.com.br](http://www.pellon.com.br)

© 2010 Pellon & Associados Advocacia  
Todos os direitos reservados

